



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per le Risorse Umane

Rif. prot. n. 0592498 del 29.11.2022

Ai Direttori Generali

Ai Responsabili degli Uffici Speciali

Al Responsabile della Strutture di Missione 7005

Ai Responsabili delle Strutture:

- *Staff Raccordo con le Autorità di Gestione dei Fondi Europei e Responsabile del PRA (50.03.93)*
- *Ufficio del Datore di Lavoro (50.14.81)*
- *Struttura tecnica di supporto all'OIV (50.14.83)*
- *Struttura di supporto al RPCT (50.14.94)*

Ai Dirigenti coordinatori ed ai Controller delle Strutture di cui sopra

e, per conoscenza

Al Presidente della Giunta Regionale
per il tramite del Capo di Gabinetto

Agli Assessori della Giunta Regionale

Al Capo di Gabinetto

All'OIV

per il tramite della Struttura tecnica di supporto all'OIV

Oggetto: Ciclo di Gestione della Performance – PIAO 2023-2025: sotto-sezione di programmazione “Performance”: definizione obiettivi.

Come noto, il Piano della performance è stato assorbito dal *Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)*, divenendone una specifica sotto-sezione di programmazione – “*Performance*” – del “*Valore pubblico, Performance e Anticorruzione*”.

La predetta sotto-sezione, che sarà definita dall'organo di indirizzo politico-amministrativo in collaborazione con i vertici dell'amministrazione, declina gli indirizzi strategici in obiettivi strategici ed operativi, con relativi indicatori e target, per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, in coerenza con i contenuti, gli strumenti e il ciclo della programmazione regionale e di bilancio e contempla in particolare gli obiettivi strategici individuati nel DEFR.

In ordine al processo di definizione degli obiettivi della sotto-sezione in questione, lo SMiVaP prevede che le Strutture di Primo Livello articolino gli obiettivi strategici in coerenza con gli indirizzi ed assicurino il processo di individuazione degli obiettivi operativi di competenza delle Strutture di secondo livello, sentite queste ultime, curando che gli stessi abbiano coerenza con quelli strategici.

Con nota prot. n. 2022-0018816/UDCP/GAB/GAB del 18/11/2022, il Presidente ha emanato gli *Indirizzi strategici della Regione Campania per il triennio 2023-2025*, in cui è indicato che “*La proposta di DEFRC 2023-2025 definisce in maniera dettagliata e puntuale i contenuti e le strategie programmatiche di legislatura, ponendo in particolare l'attenzione sui temi prioritari sui quali si ritiene di impegnare la Regione Campania nel triennio 2023-2025*”.

Nella succitata Nota del Presidente, viene evidenziata la necessità che, nelle more della formale approvazione del DEFRC 2023-2025 da parte del Consiglio regionale, gli Assessori regionali attivino da subito il procedimento per



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per le Risorse Umane

l'assegnazione degli obiettivi alle SPL ed a tal fine vengono individuati i seguenti principali ambiti di Valore pubblico da perseguire:

- a) Migliorare sul piano qualitativo e quantitativo i servizi all'utenza del SSR e le condizioni delle fasce deboli della popolazione.
- b) Migliorare il rapporto tra cittadini/imprese e la pubblica amministrazione attraverso la semplificazione dell'amministrazione, il rafforzamento e la riqualificazione della Pubblica Amministrazione, la riduzione della burocrazia e l'incremento del percorso verso la dematerializzazione dei procedimenti e delle procedure amministrative e la loro gestione digitale al fine della riduzione e della fluidificazione delle risposte ai cittadini e alle imprese.
- c) Contrastare la crisi, favorire lo sviluppo economico e la crescita occupazionale sviluppando politiche territoriali e industriali, attuando il PNRR, spendendo presto e bene i fondi strutturali europei, realizzando efficaci politiche attive del lavoro e della formazione, con particolare riguardo ai NEET; contrastando la precarietà e le disuguaglianze, investendo e rafforzando i sistemi educativi, formativi e di inclusione sociale per il pieno esercizio dei diritti di cittadinanza.
- d) Accrescere la sostenibilità ambientale per una Campania *green*, puntando alla transizione ecologica per promuovere l'economia circolare mediante l'uso efficiente delle risorse e l'efficientamento energetico.

Infine, nella predetta Nota prot. n. 0018816/2022 si formula indirizzo *“per il perseguimento dei principali obiettivi di valore pubblico sopra descritti attraverso l'individuazione di pochi e sfidanti obiettivi per le strutture e obiettivi realmente sfidanti per i dirigenti che vanno individuati, proprio in considerazione della loro valenza strategica, tenendo conto di quanto definito nelle richiamate linee programmatiche dell'Ente e dalle misure previste all'interno del PNRR e dei Fondi SIE. In continuità con la precedente programmazione, gli obiettivi in parola dovranno tendenzialmente assumere un peso prevalente anche con riferimento agli obiettivi indicati nell'art. 11, comma 2, del vigente regolamento (sistema di misurazione e valutazione della performance)”*.

Obiettivi di Valore Pubblico

Con riferimento agli ambiti di Valore pubblico individuati nella succitata Nota del Presidente prot. n. 0018816/2022, occorre individuare Obiettivi Strategici annuali (OBSA) ad essi correlati. Al riguardo, nella descrizione dell'OBSA è necessario indicare a quale degli ambiti l'OBSA è associato, riportando la seguente dicitura: “Obiettivo di Valore pubblico: ambito ... *indicare la lettera dell'ambito (a, b, c, d)*”.

Collegamento del Piano con il DEFRC 2023-2025

La proposta di Documento di Economia e Finanza della Regione Campania – DEFRC 2023-2025 è stata approvata con D.G.R. n. 416 del 27/07/2022 e successivamente con risoluzione del Consiglio in data 24/11/2022.

Con riferimento all'integrazione tra DEFRC e Piano della performance (ora sotto-sezione “Performance”), sono confermate le modalità già utilizzate per i Piani precedenti. Detta integrazione, ai sensi dell'art. 3, comma 6, dello SMiVaP, va assicurata nell'ambito dell'intero ciclo della performance, con riferimento sia agli obiettivi della sotto-sezione in argomento che agli obiettivi individuali assegnati ai dirigenti.

Le Strutture in indirizzo dovranno procedere all'articolazione degli Obiettivi strategici annuali (OBSA) della sotto-sezione “Performance”, tenendo conto degli Obiettivi Strategici e delle Linee d'azione contenute nel DEFRC 2023-2025, per quanto di competenza, nonché degli obiettivi contenuti nel Piano della Performance 2022-2024.

Gli obiettivi strategici e le linee di azione del DEFRC devono essere tutti contemplati nell'intero ciclo della performance e, quindi, essere declinati in obiettivi della sotto-sezione “Performance” del PIAO (strategici annuali/operativi - OBSA/OBO) e/o in obiettivi individuali. Pertanto, in sede di definizione degli obiettivi strategici ed



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per le Risorse Umane

operativi della sotto-sezione “Performance”, le Strutture di primo livello (SPL) dovranno associare – attraverso le apposite funzionalità previste dalla piattaforma GZOOM-performance – gli obiettivi e le linee del DEFRC agli obiettivi strategici e/o operativi. Le linee di azione che non verranno associate ad obiettivi della sotto-sezione in argomento dovranno successivamente essere declinate in obiettivi individuali dei dirigenti.

A tal fine, nella piattaforma GZOOM sono già censiti i 17 Obiettivi strategici del DEFR, declinati come Obiettivi strategici triennali, ai quali, ai fini della sotto-sezione “Performance”, è aggiunto un ulteriore Obiettivo strategico di tipo generale cui collegare gli obiettivi strategici non afferenti ai 17 individuati dal DEFR. Anche le Linee di Azione del DEFR sono censite nella piattaforma ed è possibile eseguire l’associazione all’OBSA/OBO attraverso l’apposito menù a tendina.

Per la definizione degli Indicatori e dei Target degli OBSA/OBO associati alle Linee di azione DEFRC si dovrà tenere conto dei “Risultati attesi” per il 2023 riportati nelle schede DEFRC.

Obiettivi trasversali

In linea con le annualità precedenti, la sotto-sezione “Performance” del PIAO dovrà contenere Obiettivi trasversali in materia di corretta gestione contabile, programmazione e gestione dei fondi SIE e del PSC, trasparenza e anticorruzione, trasformazione digitale.

Inoltre, con riferimento, tra gli altri, agli Obiettivi operativi di natura trasversale, lo SMiVaP vigente prevede che il Responsabile della Struttura di Primo Livello assicuri che essi siano declinati in maniera funzionale ai risultati strategici da raggiungere.

Al riguardo, al fine di semplificare la struttura della sotto-sezione *de qua*, come per l’annualità precedente, l’individuazione di eventuali OBO correlati agli OBSA trasversali da assegnare alle SSL è facoltativa, lasciando all’autonomia delle SPL la declinazione di detti ambiti in obiettivi operativi da attribuire alle SSL o in obiettivi individuali da assegnare ai dirigenti.

Obiettivi strategici trasversali in materia di programmazione e gestione dei fondi SIE e PSC

Nelle more della comunicazione del Capo di Gabinetto - Responsabile della Programmazione Unitaria sulla formulazione degli obiettivi strategici trasversali in materia di fondi SIE (FESR e FSE) e PSC, con indicatori, target, regole di calcolo e Strutture interessate, si rappresenta che, come per le annualità precedenti deve essere previsto un Obiettivo strategico annuale per ciascun fondo in capo alle Strutture coinvolte, con gli indicatori e i target di cui alla nota succitata. Per quanto concerne i pesi, come per la precedente annualità, complessivamente dovrà essere assicurato un peso pari a “13”, con le seguenti indicazioni: nel caso di unico OBSA, il peso sarà pari a “13”; per le strutture impegnate su due fondi, il peso sarà pari a “6,5” per ciascun fondo; per le strutture impegnate su tre fondi, il peso sarà distribuito come segue: FESR peso pari a “7”; FSE peso pari a “3”, PSC peso pari a “3”.

Come sopra indicato, l’individuazione di obiettivi operativi correlati, da assegnare alle SSL, è facoltativa. I Responsabili delle SPL potranno, in tal senso, prevedere obiettivi operativi e/o individuali coerenti con l’obiettivo strategico in parola.

Al fine di semplificare l’attività di inserimento, si provvederà a caricare nella piattaforma, per le Strutture indicate nella succitata nota della Programmazione Unitaria, gli Obiettivi PSC, FESR, FSE (OBSA 20, 21, 22) di rispettiva pertinenza, la cui compilazione dovrà essere completata, ove necessario, e confermata da ciascuna Struttura interessata.

Obiettivo strategico trasversale in materia di corretta Gestione contabile

Con nota prot. n. 0557564 del 11/11/2022, l’Assessore al Bilancio e il Direttore delle Risorse Finanziarie hanno comunicato la formulazione dell’obiettivo strategico annuale sulla “*Corretta gestione contabile della SPL comprensiva di tutte le SSL*”. Nel prospetto allegato (*All. n.1*) si riporta l’articolazione dell’OBSA in questione, con indicatori, target, regole di calcolo e peso.



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per le Risorse Umane

Il peso complessivo dell'OBSA in parola dovrà essere pari a max "16", da attribuire – come per la precedente annualità – sulla base del numero di indicatori declinati, per quanto di competenza, tenendo conto di un sotto-peso relativo di ciascun indicatore pari a "4".

L'OBSA di cui sopra deve essere declinato per ogni SPL. Anche in questo caso, l'individuazione di eventuali OBO correlati, da assegnare alle SSL, è facoltativa; i Responsabili delle SPL potranno, in tal senso, prevedere obiettivi operativi e/o individuali coerenti con l'obiettivo strategico in parola.

Al riguardo, si precisa che l'OBSA è riferito alla SPL e alle SSL in essa incardinate e, pertanto, la misurazione dell'OBSA e dei relativi indicatori dovrà tenere conto dei risultati conseguiti dalla SPL e dalle SSL in essa incardinate.

Anche per detto OBSA, al fine di semplificare l'attività di inserimento a cura delle Strutture, si provvederà a caricare nella piattaforma l'Obiettivo (OBSA 25) in capo a tutte le SPL. Sarà cura di queste ultime procedere all'eventuale eliminazione di alcuni indicatori in considerazione delle funzioni assolve dalla struttura, all'attribuzione del peso complessivo tenendo conto del numero di indicatori declinati e alla successiva conferma.

Obiettivo strategico trasversale in materia di trasparenza e anticorruzione

Il RPCT, con nota prot. n. 0553721 del 9/11/2021, ha formulato l'articolazione dell'Obiettivo strategico (OBSA) in materia di trasparenza e anticorruzione. In allegato (*All. n. 2*), si riporta l'articolazione dell'OBSA e la modalità di calcolo, come comunicate dal RPCT. Il peso dell'Obiettivo, come individuato dal RPCT, è pari a "5".

Per quanto concerne l'individuazione di eventuali Obiettivi operativi da assegnare alle SSL, in analogia a quanto indicato per la scorsa annualità, viene definito unicamente l'OBSA in capo alle SPL, lasciando all'autonomia di queste ultime l'individuazione di specifici obiettivi da attribuire alle SSL o ai singoli dirigenti. Al riguardo, si ricorda che lo SMiVaP prevede un obiettivo individuale obbligatorio da assegnare ai dirigenti in materia di trasparenza e anticorruzione.

Al fine di agevolare l'attività di inserimento a cura delle Strutture, si provvederà a caricare nella piattaforma l'Obiettivo (OBSA 24) in capo a tutte le SPL, con l'indicatore, il target e il peso definiti dal RPCT. Sarà cura delle SPL procedere alla conferma.

Obiettivo strategico trasversale sull'Implementazione della trasformazione digitale

Per quanto concerne l'OBSA in questione, nelle more della formulazione definitiva dell'Obiettivo a cura del Responsabile dell'Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale, si comunica che lo stesso deve essere declinato per ogni SPL, con peso 13%. Come per gli altri OBSA trasversali, l'individuazione di eventuali obiettivi operativi correlati, da assegnare alle SSL, è facoltativa.

A tal proposito si sottolinea che l'art. 7 dello SMiVaP prevede, tra le tipologie di obiettivi individuali da assegnare ai dirigenti (ambiti di preferenza), il tema della trasformazione digitale dei processi.

Sempre al fine di agevolare l'attività di inserimento a cura delle Strutture, si provvederà a caricare nella piattaforma anche l'Obiettivo in questione (OBSA 26) in capo a tutte le SPL.

Obiettivi sull'efficientamento energetico

La Circolare del DFP n. 2/2022, avente ad oggetto "*Indicazioni operative in materia di Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) di cui all'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80*" invita le pubbliche amministrazioni a valutare l'opportuno inserimento, tra gli obiettivi della Sezione "Valore pubblico, performance, anticorruzione" del PIAO, di specifici obiettivi legati all'**efficientamento energetico**. Il tema in questione rappresenta altresì uno degli ambiti di Valore pubblico individuati dal Presidente negli Indirizzi strategici sopra riportati. Pertanto, andranno previsti OBSA e/o OBO connessi a tale tematica.



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per le Risorse Umane

Obiettivi ulteriori

La definizione di Obiettivi strategici ed operativi ulteriori rispetto a quelli sopra indicati è curata da ciascuna Struttura di primo livello, tenendo anche conto degli altri documenti di programmazione regionale.

Alla luce di quanto previsto dallo SMiVaP in ordine al processo di definizione degli obiettivi strategici, si richiama l'attenzione sul necessario raccordo con l'organo politico di riferimento.

Si richiama altresì quanto rappresentato nella nota della scrivente prot. n. 0307268 del 13/06/2022.

La sotto-sezione "Performance" del PIAO 2023-2025 sarà realizzata, come di consueto, attraverso l'utilizzo della piattaforma **GZOOM-performance**. Sono abilitati ad operare per l'inserimento degli Obiettivi strategici ed operativi tutti i Responsabili di Strutture di primo e secondo livello, ciascuno per quanto di competenza, e i Dirigenti coordinatori e i Controller secondo le abilitazioni richieste dalle Strutture di primo livello. Le istruzioni operative per l'utilizzo della piattaforma sono contenute negli appositi Manuali d'uso.

Si ricorda che, ai fini del calcolo della performance organizzativa, a ciascuna Struttura di secondo livello dovrà essere attribuito almeno n.1 obiettivo operativo ulteriore rispetto agli eventuali obiettivi di natura trasversale.

Si ricorda che nell'Aggiornamento 2022 dello SMiVaP è stata introdotta l'individuazione, per ciascun OBSA e OBO, degli *stakeholders*, ovvero di tutti gli attori che sono interessati all'obiettivo e/o che possono condizionarne il raggiungimento. L'individuazione degli stakeholders deve essere effettuata per ciascun Obiettivo (compresi i trasversali), selezionandoli dall'apposito menù a tendina presente nella piattaforma.

Inoltre, tenuto conto che gli Obiettivi strategici sono inseriti nell'ambito del PIAO, assume particolare rilevanza l'indicazione degli ambiti di correlazione previsti per gli OBSA ai sensi dell'art. 6 dello SMiVaP. A tal fine, in sede di Aggiornamento 2023 dello SMiVaP, in via di realizzazione, tali ambiti sono stati rivisti alla luce di quanto previsto dall'art. 3, co.1, lett. b) del DM n. 132 del 30/06/2022 (disciplina dei contenuti del PIAO) e sono state aggiornate le schede di definizione degli OBSA presenti sulla piattaforma GZOOM.

Si sottolinea che il processo di definizione degli obiettivi è articolato in più fasi, come descritte nei workflow della piattaforma GZOOM. Pertanto, i soggetti abilitati sono invitati a definire ed articolare le proposte di obiettivi secondo le indicazioni di cui sopra, ad inserirle e ad inviarle entro il 16/12/2022 attraverso le apposite funzionalità della piattaforma, all'Ufficio Competente (UC), al fine di consentire la necessaria attività di verifica formale di ciascun obiettivo.

A valle della verifica a cura dell'UC, le Strutture in indirizzo dovranno **tempestivamente** confermare oppure modificare, ove richiesto, le proposte di obiettivi; all'esito della approvazione di tutte le proposte nella piattaforma, il Responsabile della SPL dovrà confermare la definizione attraverso l'apposita funzione e far pervenire alla Direzione scrivente, all'indirizzo performance@regione.campania.it, la comunicazione relativa alla completezza, regolarità e conclusione del complessivo procedimento di definizione degli obiettivi, attestando altresì l'avvenuta condivisione degli Obiettivi strategici con gli Amministratori di riferimento.

RI/LC

Il Dirigente dello staff 50.14.93

- dott. Bruno De Filippis -

Il Direttore Generale

- dott.ssa Maria Messina -